

Vanzator – mqm.ro

Cumparator – persoana fizica / persoana juridica sau orice entitate juridica care efectueaza o Comanda.

Site – domeniul www.mqm.ro

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.

Bunuri si Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului ca urmare a Contractului incheiat.

Procedura de Comandă

Clienții pot comanda produse de pe www.mqm.ro fie online, fie prin e-mail, telefon sau fax. Comanda se consideră valabilă numai după ce [mqm.ro](http://www.mqm.ro) confirmă Clientului prin e-mail/telefon posibilitatea onorării acesteia.

Clientul poate anula comanda prin e-mail sau telefonic in aceeași zi in care a fost plasată până la ora 15:00. Comanda nu mai poate fi anulată după ce a fost primită prin email confirmarea livrării coletului.

Comenzile introduse în aceeași zi către aceeași destinație de către aceeași persoană, se cumulează automat într-o singură comandă pentru care se emite o singură factura/bon fiscal. Cupoanele de reducere se aplică o singură dată la comanda cumulata.

Modalități de plată

Plata produsului/serviciilor comandate se poate efectua:

- a) ramburs la primirea comenzii
- b) plata prin OP/depunere in cont.

În situația în care plata nu se efectuează de către client, comanda va fi considerată anulată și nu va mai fi onorată. În cazul acesta, [mqm.ro](http://www.mqm.ro) va avea dreptul de a solicita plata de despăgubiri și/sau va putea refuza onorarea altor solicitări de comenzi ale clientului respectiv.

Returnarea produselor

Dorința noastră este să fiți pe deplin mulțumiți atunci când cumpărați produse de pe [mqm.ro](http://www.mqm.ro)

[mqm.ro](http://www.mqm.ro) va respecta prevederile Legii privind regimul juridic al contractelor la distanță, ceea ce conferă cumpărătorului dreptul de a returna în termen de 14 zile de la primirea coletului, produsele cumpărate.

Inainte de a returna un produs, cumparatorul trebuie sa trimita completat, catre vanzator *FORMULARUL TIPIZAT DE RETRAGERE*: http://www.mqm.ro/Formular_de_retragere.pdf

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, în ambalajul original și doar dacă acestea nu au suferit deteriorări, urmând să primească în termen de 30 de zile de la denunțarea unilaterală formulată în scris (document semnat de cumpărător și transmis electronic sau prin poștă cu confirmare de primire) contravaloarea comenzii. mqm.ro are dreptul ca atunci când consideră că acțiunile clientului au fost cu rea-voință să solicite acestuia daune interese, în condițiile legislației în vigoare. De asemenea, mqm.ro își rezervă dreptul de a refuza ulterior onorarea altor comenzi ale clientului.

Accesul online al utilizatorilor

mqm.ro nu garantează accesul clienților la site-ul web www.mqm.ro în orice moment, nerăspunzând de probleme cauzate de terți (probleme tehnice, defecțiuni datorate serverului sau conexiunii la Internet) sau probleme generate de upgrade sau de orice alte motive comerciale ale mqm.ro.

Limitarea răspunderii

mqm.ro face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest site. Rareori acestea pot conține mici inadvertențe: fotografia are caracter informativ, unele specificații pot fi modificate de producător fără preaviz sau pot conține erori de operare. Vă stăm oricând la dispoziție pentru eventuale clarificări.

Prețurile de pe www.mqm.ro includ TVA, dar nu includ cheltuielile de livrare sau alte cheltuieli, dacă nu se specifică altfel în mod special pe website.

În cazul în care mqm.ro se află în imposibilitatea de a livra comanda din vina clientului (fie că acesta nu este găsit la adresa menționată, nu poate fi contactat sau nu se prezintă să ridice pachetul de la Poșta Română etc.), comanda va fi anulată iar produsele se vor întoarce la mqm.ro. Pentru o nouă livrare, clientul va trebui să suporte noi costuri de livrare sau alte costuri tehnice ce se impun.

În cazul în care clientul a făcut plata în avans și, din vina sa, nu poate primi produsele în maxim 10 zile din momentul expedierii și nici nu poate fi contactat în interval de 30 de zile, comanda va fi anulată, dar plata nu va putea fi returnată, constituind despăgubiri din partea clientului.

Comenzile inregistrate pe mqm.ro în zilele de Vineri după ora 15:00 cât și Sâmbata sau Duminica vor fi expediate în ziua de Luni.

Reducerile

Politica prețurilor/reducerilor de pe site este stabilită în totalitate de către mqm.ro, iar prețul de cumpărare este cel afișat în momentul lansării comenzii.

Prețurile produselor sunt cele afișate pentru fiecare produs în parte și sunt actualizate zilnic. În principiu, discount-urile, reducerile și promoțiile nu sunt cumulative. Pentru calculul sumei se păstrează reducerea cu valoarea cea mai mare.

Toate promoțiile prezente în site sunt valabile în limita stocului disponibil.